



POLITIQUE QUALITE DE L'EACCE

L'EACCE est un organisme public chargé du contrôle de la qualité et de la coordination des exportations alimentaires. Le secteur des exportations alimentaires évolue dans un environnement international marqué par une compétition exacerbée et des exigences techniques et commerciales de plus en plus élevées. La nouvelle stratégie de développement du secteur agricole - Plan Maroc Vert - ainsi que le nouvel ordre commercial actuel dicté par la mondialisation des marchés, nécessitent de la part de l'Etablissement une prestation de qualité devant combiner, rigueur, fiabilité, facilitation, et anticipation.

L'EACCE met la satisfaction de ses clients nationaux et internationaux au centre de ses préoccupations.

- ✓ Les structures officielles des pays importateurs, interlocutrices de l'Etablissement dans le domaine des exportations alimentaires ;
- ✓ Les opérateurs du secteur d'exportations alimentaires,
- ✓ Le Ministère de l'Agriculture et de la Pêche Maritime.

Attendent de nous de :

- ✓ Veiller au respect des réglementations techniques et commerciales ;
- ✓ Assurer une prestation de service impartiale, efficace, fiable et disponible dans les meilleurs délais.

La vision stratégique de l'EACCE s'appuie sur les axes suivants :

1. Satisfaire les exigences des clients ;
2. Développer et valoriser le capital humain de l'EACCE ;
3. Contribuer à renforcer les performances et à améliorer la compétitivité du secteur agroalimentaire à l'export ;
4. Consolider les efforts de l'EACCE en matière de certification et d'accréditation internationales de ses activités ;
5. Assurer la bonne gouvernance de l'EACCE.

A ce titre, et en ma qualité de Directeur Général, je m'engage à :

- ✓ Veiller au maintien et à l'amélioration continue du Système de Management de la Qualité (SMQ) de l'EACCE ;
- ✓ Fournir les ressources et le soutien nécessaires au succès et à la pérennité de notre SMQ ;
- ✓ Nommer un Responsable Qualité qui aura l'autorité et la responsabilité de :
 - X S'assurer que la sensibilisation aux exigences du client est réalisée à l'échelle de tout l'organisme ;
 - X S'assurer que les processus, nécessaires au fonctionnement du SMQ, sont établis, mis en œuvre et entretenus ;
 - X Rendre compte à la Direction de l'efficacité du SMQ et de tout besoin d'amélioration.

J'appelle l'ensemble du personnel de l'EACCE à adhérer à notre démarche qualité et s'engager en contribuant activement, à la mise en œuvre de la présente politique dans l'exécution de ses activités et tâches.

Signé : Le Directeur Général

LE DIRECTEUR GÉNÉRAL
Abdellah JANATI

